

イングちゃんの職場Looking

vol.2



組合本部広報キャラクター
イングちゃん

銀座店の顔☺️!

店内案内 & 電話交換に行ってきましたうさ〜🐰

マネージャーの小池さん・組合役員の藤野さんと
一緒に写真撮影してきたうさね🐰

藤野さんにいろいろ聞いてきたうさよ🐰



開店前にマスクを取って
撮影しました。

10/1〜
制帽を着用いたします!



☞一番右

総務業務部
店内案内・電話交換
執行委員 藤野 宏美さん

案内所の1日の流れ

9:30	早番朝礼
9:45〜	案内所・玄関廻りの 開店準備
9:50頃〜	開店前 マイクパフォーマンス
10:00	お出迎え
14:00 〜16:00	コアタイム

店内案内が電話交換業務
をこなせるよう勉強中

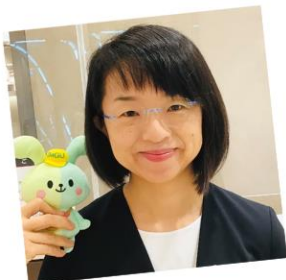


- ・メンバー構成：マネージャー1名・店内案内（店案）19名・電話交換（電交）14名
 - ・主な業務：【店案】案内所でのお客さま対応(全4か所) + 土日祝のみEVやES前でのお客様誘導
【電交】大代表入電のお客さま対応・スタイリストからの内線問合せ・店内放送
 - ・1日の接客件数：<平日> 【店案】450件 【電交】450件
(8月平均) <土日> 【店案】770件 【電交】370件
- ※電話交換は、21年度より自動音声を導入。MIカード・友の会・営業時間に関しては音声にてご案内しています。

現在、銀座店の店内案内・電話交換では「交差配置業務」として、互いの業務を学び合っております。

普段「案内所で接客」に慣れている店内案内メンバーは、電話交換の声のみでお客さまを対応し、
普段「声のみで接客」している電話交換メンバーは、「銀座店の顔」として対面でお客さま対応をしています。
慣れるまでは不安を抱えながらも、互いの奥深さを感じ、本来業務に生かしているかな...と!

これからも「銀座店の顔!」として、チーム一丸となってお客様をお迎えいたします🐰



店内案内・電話交換はお客さまがご来店・お電話された際に
一番最初に接客するポジションになります。
お買い物へのモチベーションが高まるご案内をモットーに、
次に接客する皆さまにスムーズにお繋ぎできるよう心掛けています。
また、日々変化するお買場の状況を正確にお客さまにお伝えする為に、
お買場へ度々伺いますので情報提供・情報共有をよろしくお願い致します。

総務業務部
店内案内・電話交換
マネージャー 小池 良子さん

