


イングちゃんの職場Looking

vol. 1



組合広報担当
イングちゃん
スカーフつけてご機嫌♪

伊勢丹新宿本店外商部
カスタマーサービスお得意様サロン・ラウンジ

に行ってきましたうさ〜 

メンバー構成：45名（サロン担当17名・ラウンジ担当28名）

主な業務：主としてお客様の休憩所となるサロン、ラウンジの運営。


サロンはお客さま用の茶菓用意・補充、席の片づけを行う**茶菓接待**と担当セールスへの引継ぎ、お客さまのご案内など。

ラウンジは

受付・ご案内・クーポン発券など接客を行う**コンシェルジュ、茶菓接待。**

TANSEI（特別なお客さま用の完全予約制スペース）の運営。




400名超える日は
とっても大いそがし
みたいうさね !!

平均客数： サロン 平日160名・土日250名
ラウンジ 平日300名・**土日400名**

サロン・ラウンジ開店前の準備 コアタイム

9:15	担当者が出社、開錠
9:30～	清掃、茶菓、飲料準備
9:45～	朝礼
14:00～	コアタイム。サロン、ラウンジ
16:00	ともに100～120名がご利用



朝の準備をお手伝い
ジュースが重くて
大変だったうさよ〜 



【サロンとラウンジの違いって?】⇒対象のお客様が違います


サロン：外商顧客（お得意様、お帳場のお客様）の休憩施設。

担当者と商談することもある為従業員同席あり。

ラウンジ：グループカスタマープログラム対象となるお客様専用の休憩施設。従業員の同席はなし。



組合広報担当
平林 美香

田澤マネージャーから
いろいろお話聴けまし
たうさ〜 



サロン・ラウンジともに、皆さんの大切なお客様のおもてなしの場として、全員で心地よくお過ごし頂けるように努力しています。メンバーの皆さんにはなかなかご覧いただけない場所で、以前は開店前の見学ツアーを行っておりました。コロナの影響で当面の間できないのですが、再開した際は是非ご参加ください。

サロン・ラウンジスタッフマネージャー
田澤 光太郎さん

